

# CARACTERIZACIÓN DE NECESIDADES EDUCATIVAS A RAÍZ DE LA PANDEMIA POR COVID-19 EN ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO SUPERIOR DE LA CIUDAD DE CANCÚN, QUINTANA ROO

---





***Elaborado por el Centro Integral de  
Atención a las Mujeres CIAM Cancún A.C.***

Para Fundación Lomas  
Año 2023

**Para la integración de este estudio colaboraron:**

- Beatriz S. Hernández Paz
- Irma González Neri
- Brenda Fabiola Nefertiti Pérez Torres
- Flor M. Reyes González

**CIAM CANCÚN A.C. (2023).** Caracterización de Necesidades Educativas a Raíz de la Pandemia por Covid-19 en Estudiantes de Nivel Medio Superior de la Ciudad De Cancún, Quintana Roo. Fundación Lomas.

En co-financiamiento con Fundación CEMIX.





# RESUMEN

La presente caracterización tiene como objetivo indagar cuáles fueron las pérdidas o las ganancias, que las/os estudiantes de nivel medio superior de Cancún consideran que tuvieron en el ámbito educativo a raíz de la pandemia por COVID-19. Los estudios realizados a las juventudes en el estado y municipio acerca de sus necesidades educativas postpandemia se han realizado de manera general, se observaba la necesidad de saber las condiciones educativas actuales y específicas de las/os estudiantes para poder definir estrategias puntuales que sumen a su rendimiento educativo.

En la caracterización se explora acerca de las problemáticas y los estados de ánimo frecuentes que las/os jóvenes consideran que tenían antes, durante y después de la pandemia. En cuanto al ámbito educativo se exploran las herramientas con las que contaban durante la pandemia, las clases virtuales derivadas del confinamiento y las habilidades educativas que ellas/os consideran que ganaron o perdieron.

A partir de los hallazgos se recomienda realizar pruebas diagnósticas para detectar las necesidades de cada alumno/a, fortalecer sus habilidades psicosociales, propiciar la motivación para mejorar su desempeño, aplicación de estrategias de enseñanza centrada en el alumno/a y la inversión en tecnología con la respectiva capacitación del cuerpo docente en dichas tecnologías.

De igual manera se recomienda la creación de alianzas con instancias gubernamentales y ONG's que atiendan y prevengan violencia, la creación o fortalecimiento de protocolos de prevención, atención y canalización de casos de violencia, capacitación del cuerpo docente y administrativo de planteles educativos en primeros auxilios psicológicos y el fortalecimiento de las redes de comunicación entre los actores principales en la educación.

## **PALABRAS CLAVE:**

*Cancún, Clases Virtuales, COVID- 19, Educación.*

# ABSTRACT

The objective of this characterization is to investigate what were the losses or gains that high school students in Cancun consider they had in the educational field as a result of the COVID-19 pandemic. The studies carried out on youth in the state and municipality about their post-pandemic educational needs have been in a general way, the need to know the current and specific educational conditions of the students was observed in order to define specific strategies that add to their educational performance.

In the characterization, the problems and frequent moods that young people consider that they had before, during and after the pandemic are explored. Regarding the educational field, the tools they had during the pandemic and the virtual classes derived from confinement are explored, as well as the educational skills that they consider they gained or lost.

Based on the findings, it is recommended to carry out diagnostic tests to detect the needs of each student, strengthen their psychosocial skills, promote motivation to improve their performance, application of student-centered teaching strategies and investment in technology with the respective training of faculty in said technologies.

In the same way, it is recommended the creation of alliances with government entities and NGOs that attend to and prevent violence, the creation or strengthening of protocols for the prevention, attention and referral of cases of violence, training of faculty and administrative staff of educational establishments in the first psychological aid and the strengthening of communication networks between the main actors in education.

## **KEY WORDS:**

*Cancún, Virtual Classes, COVID-19, Education.*

# 01.

## INTRODUCCIÓN

Los coronavirus (CoV) son una gran familia de virus que causan enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves. El virus SARS- CoV-2 comúnmente llamado COVID-19 causa enfermedades respiratorias, es muy contagioso y se transmite de una persona a otra en las gotitas que se dispersan cuando la persona infectada tose, estornuda o habla. El COVID-19 suele causar fiebre y síntomas respiratorios (tos y disnea o dificultad para respirar). En los casos más graves, pueden causar neumonía, síndrome respiratorio agudo severo, insuficiencia renal e incluso, la muerte [1].

La epidemia de COVID-19 fue declarada por la Organización Mundial de la Salud (OMS), una emergencia de salud pública de preocupación internacional el 30 de enero de 2020, para el 11 de marzo de 2020 ya se caracterizaba como una pandemia lo que significa que la epidemia se ha extendido por todo el mundo, y que afectaba a un gran número de personas [2]. El primer caso de COVID-19 en México se detectó el 27 de febrero de 2020, a partir del 20 de abril de ese mismo año la Secretaría de Educación Pública declaró el inicio de clases virtuales.

El retorno a clases presenciales se dio de manera paulatina a partir del 21 de febrero de 2022, en Quintana Roo a partir de esa fecha las y los alumnos de nivel medio superior comenzaron a tomar clases de manera presencial [3]. Las y los alumnos estuvieron en clases virtuales un total de 1 año, 10 meses y 1 día, es decir, 672 días en total.

Los estudios realizados a las juventudes en el estado y municipio acerca de sus necesidades educativas postpandemia han sido realizadas de manera muy general, se observaba la necesidad de saber las condiciones educativas actuales y específicas de las y los estudiantes de nivel medio superior de la ciudad de Cancún con el fin de poder definir estrategias puntuales que puedan responder a las necesidades propias de la localidad.

La caracterización realizada es de carácter exploratorio a una muestra de 923 estudiantes de nivel medio superior pertenecientes a escuelas públicas de la ciudad de Cancún. La muestra se calculó con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. De dicha muestra el 55.4% son mujeres, el 43.8% hombres y el 0.9% declaró "otro"; con edades comprendidas entre los 14 y los 21 años.

El instrumento caracterización fue la encuesta, la información recabada se analizó de forma descriptiva, para estructurar la caracterización se utilizó un formulario de Google digital, para aplicar el instrumento dentro de las escuelas se realizó el tratamiento estadístico y análisis de la información en el programa estadístico SPSS y en hojas de cálculo de Excel.

En la encuesta se les preguntaron a las y los jóvenes sus datos generales, se indagó en los conflictos que ellas y ellos consideraban tenían antes, durante y después de la pandemia por COVID-19, se les preguntó por su estado de ánimo frecuente antes, durante y después de la pandemia. También se indagó en las herramientas educativas con las que, ellas y ellos contaban durante las clases virtuales y las habilidades educativas que ellas y ellos consideran que ganaron o perdieron tras la pandemia por COVID-19.

Es así como esta caracterización nos presenta un panorama general de cómo se percibían las y los jóvenes antes, durante y después de la pandemia por COVID-19 en cuanto a su estado emocional, las herramientas con las que contaban y las ganancias o pérdidas educativas que consideran tuvieron durante la pandemia.

# 02.

## METODOLOGÍA

Se encuestaron a 923 jóvenes pertenecientes a escuelas preparatorias públicas de Cancún, de las y los cuales 55.4% son mujeres, el 43.8% hombres y el 0.9% declaró "otro"; ellas y ellos tienen edades comprendidas entre los 14 y los 21 años, teniendo mayor número de encuestas contestadas de jóvenes de 16 años con 32.6%, seguido de 17 años con 29.1% y de 15 años con el 21.8%.

La encuesta, como instrumento básico para la obtención de la información primaria, requirió un diseño detallado que respondiera a los objetivos del estudio, de manera que cada variable en sí misma o en su interrelación con otras variables, ofreciera la información requerida para el análisis e interpretación de resultados. Para el diseño de la encuesta se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:

### 01. Racionalidad

La conjugación entre la necesidad de obtener la información necesaria, a la vez que la encuesta fuera racional en su extensión, considerando un tiempo prudente para su aplicación y evitar que la persona encuestada respondiera de manera apresurada, con bajo nivel de credibilidad en la información, e incluso pudiera desistir de su aplicación.

### 02. Modalidad de encuesta electrónica

La encuesta fue diseñada en modalidad digital mediante el sistema de Formularios de Google, para que cada estudiante pudiera contestar en una computadora o dispositivo móvil. La encuesta tuvo un tiempo de respuesta en promedio de 30 minutos y fue una encuesta anónima, esta modalidad generó confianza para responder con sinceridad cada una de las preguntas. La aplicación en esta modalidad se llevó a cabo en las aulas de cómputo de las escuelas participantes.

### 03. Preguntas cerradas

El 85% de la encuesta contiene preguntas cerradas, para garantizar mayor precisión en las respuestas y facilidad en la captación de la información, no obstante, se consideraron preguntas abiertas, lo que permitió una mayor riqueza en las respuestas proporcionadas.

### 04. Simplicidad

Se trató de evitar los términos técnicos que pudieran dificultar la comprensión de las preguntas, sin embargo, en los casos en los que se requirió se añadieron definiciones puntuales; además, se consideraron preguntas cuya respuesta resultó fácil para las personas encuestadas, evitando recurrir a cálculos mentales que requirieran un esfuerzo de estimación y que pudieran conducir a discriminar la respuesta.

La investigación requirió que el cuestionario se elaborara con los criterios mencionados, dicha encuesta fue piloteada en una escuela de nivel medio superior a un pequeño grupo de estudiantes, posteriormente se realizaron los ajustes necesarios para que el instrumento fuera lo que se necesitaba en esta investigación y lo adecuado para aplicar a una población juvenil.

Así mismo, se gestionó con autoridades educativas de las escuelas preparatorias para obtener la autorización de aplicar las encuestas dentro de las escuelas, el instrumento se aplicó en las aulas de cómputo de las escuelas preparatorias con la supervisión del equipo implementador a las y los jóvenes que participarían de la muestra por cada plantel educativo.

Una vez obtenida la información se realizó el tratamiento estadístico y el análisis de la información, se observó puntualmente llegar a la información necesaria para cubrir el objetivo planteado.

# 03.

## RESULTADOS

Las y los jóvenes manifestaron las problemáticas o conflictos que consideraban tener antes, durante y después de la pandemia por COVID-19 las cuales agrupamos en las áreas: económica, personal, familiar, escolar y social.

Antes de la pandemia podemos observar que las y los jóvenes manifestaron percibir más problemas o conflictos familiares y sociales, tales como mala comunicación en la familia, autoritarismo de los padres o separación de estos y el que ellas y ellos se relacionaban con personas que su familia consideraba malas amistades.

Durante la pandemia los problemas personales y escolares aumentaron, al igual que los problemas económicos. Entre los problemas personales los principales fueron los problemas emocionales y de salud; en los problemas escolares el principal conflicto externado fue relacionado con su desempeño escolar.

Después de pandemia ellas y ellos externan percibir una disminución en las problemáticas o conflictos en general, sin embargo, perciben un aumento en adicciones, es decir, en el aumento del consumo personal de sustancias como alcohol o drogas incrementó de un 5.4% antes de pandemia a un 6.3% postpandemia.

Tabla 1.

Estado de ánimo	Antes	Durante	Después
Feliz	27.0%	7.5%	23.6%
Tranquilo/a	35.8%	21.2%	28.7%
Enojado/a	1.0%	1.4%	1.4%
Ansioso/a	3.5%	11.4%	3.3%
Asustado/a	1.5%	5.4%	1.2%
Irritado/a	1.5%	4.8%	2.9%
Agobiado/a	1.6%	8.0%	3.1%
Sereno/a	2.0%	2.7%	3.6%
Animado/a	2.1%	0.7%	2.4%
Valorado/a	0.1%	0.3%	0.2%
Creativo/a	1.2%	1.0%	1.0%
Amado/a	0.4%	0.3%	0.9%
Deprimido/a	3.0%	9.1%	4.3%
Enérgico/a	3.1%	0.9%	1.3%

Estado de ánimo	Antes	Durante	Después
Entusiasmado/a	0.9%	0.1%	0.8%
Furioso/a	0.2%	0.1%	0.1%
Positivo/a	2.8%	2.0%	4.0%
Pesimista	0.9%	1.2%	0.8%
Triste	0.8%	4.4%	1.5%
Pensamientos suicidas	1.2%	2.5%	1.6%
Indiferente	2.5%	2.7%	3.9%
Inseguro/a	1.5%	3.1%	3.8%
Preocupado/a	2.4%	5.3%	1.0%
Solo/a	1.3%	2.7%	2.1%
Optimista	1.8%	1.2%	2.6%

Tabla 2.

Problemáticas o conflictos	Antes de COVID-19	Durante COVID-19	Después de COVID-19	
Ninguno	6.1%	5.9%	7.9%	
Económicos	26.3%	39.0%	22.0%	
Personales	Problemas de pareja	7.8%	9.1%	8.3%
	Vivía solo/a	2.9%	2.3%	1.6%
	Ya era madre/padre	1.7%	2.1%	1.0%
	Problemas de salud	29.4%	34.9%	29.6%
	Problemas emocionales	51.8%	56.4%	51.1%
	Adicciones	5.4%	5.6%	6.3%
Familiares	Mala comunicación	38.8%	36.2%	30.6%
	Autoritarismo de padres	23.9%	21.5%	18.5%
	Separación de padres	19.3%	14.2%	15.8%
	Adicciones	10.2%	9.4%	9.6%
	Relación con personas que la familia consideraba malas amistades	18.1%	17.1%	14.5%
	Problemas de salud de un familiar	40.0%	41.9%	26.2%
Escolares	Los padres nunca estaban en casa	19.3%	15.0%	16.7%
	Problemas de desempeño escolar	36.9%	45.1%	25.4%
	Problemas con maestros/as	17.8%	20.0%	12.5%
Sociales	Problemas con amistades compañeros/as	26.4%	25.4%	17.9%

### En cuanto al estado de ánimo frecuente que percibían tener las y los jóvenes, antes, durante y después de pandemia, nos señalaron lo siguiente:

Antes de la pandemia las y los jóvenes se percibían menos serenos/as y valorados/as, además de sentirse más frecuentemente con ira o furia.

Durante la pandemia podemos ver la disminución en estados de ánimo como la felicidad, tranquilidad, el estar animado/a, creativo/a, el sentirse amado/a, enérgico/a entusiasmado/a, positivo/a u optimista.

Aunado a lo anterior, ellas y ellos señalan que durante la pandemia hubo un aumento en las emociones o estados de ánimo como el enojo, la ansiedad, el temor, la irritabilidad, el agobio, la depresión, el pesimismo, la tristeza, los pensamientos suicidas, la preocupación y el sentirse solas/os.

Después de la pandemia, las y los jóvenes externaron que continúan con un aumento de enojo y una disminución de la creatividad tal como lo percibían durante la pandemia. Así mismo, consideran que se sienten mucho más indiferentes e inseguro/as.

Es importante mencionar que si bien el encierro pudo ser factor detonante de dichas emociones, consideremos las pérdidas por muerte de algún familiar querido a causa del COVID-19 y cuyo proceso de duelo en algunos jóvenes no se ha llevado a cabo con acompañamiento de un especialista o con otras alternativas que le permitan canalizar emociones desagradables, lo que hace que estas emociones se conviertan en sensaciones que persisten y/o aumenten con probabilidad a propiciar daños a la salud física y mental.

Las y los jóvenes encuestados también nos informaron acerca de las herramientas con las que contaban durante la pandemia por COVID-19 y las clases virtuales derivadas del confinamiento, es así que podemos observar que el 41.3% contaba con una computadora personal, el 36.3% con una computadora de uso compartido con su familia, el 15.1% tenía una tablet de uso personal, el 10.4% una tablet de uso compartido, el 85.4% tenía un celular inteligente de uso personal, y el 25.7% tenía acceso a un celular inteligente de otro integrante de la familia.

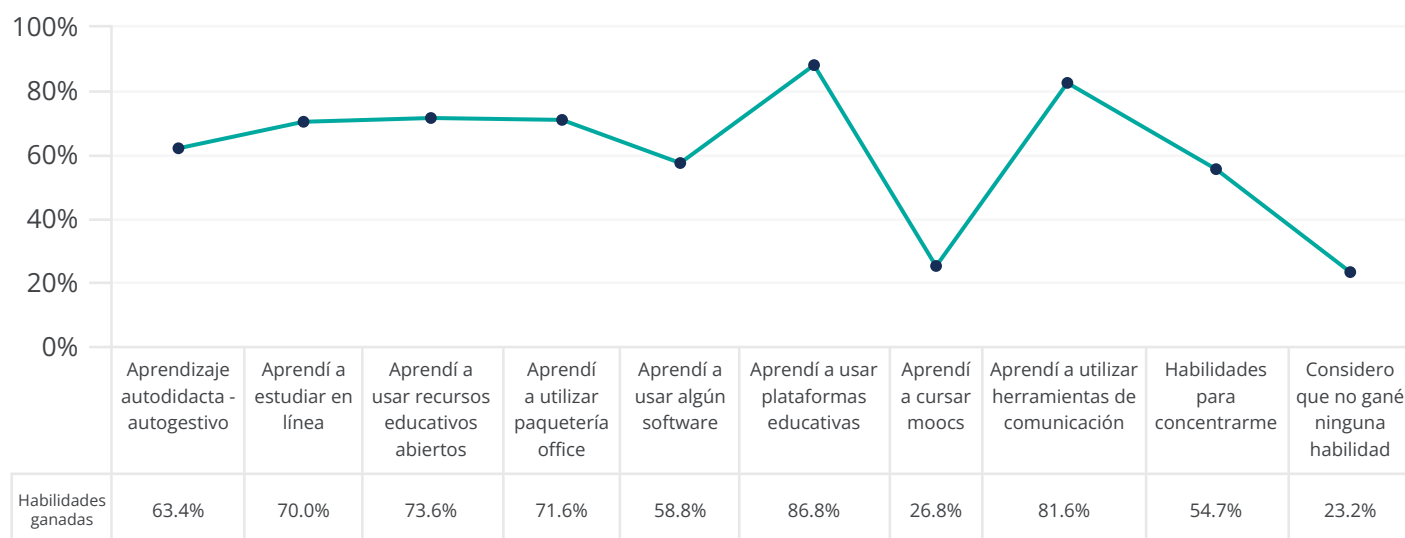
Ellas y ellos manifiestan en un 87.1% que tenían acceso a internet, el 61.1% de las y los jóvenes declaró que contaba con el apoyo de sus maestros/as, el 85.0% contaba con el apoyo de padres, madres o tutores/as, el 80.2% manifiesta que contaba con un seguimiento por parte de la escuela y solo el 2.3% dijo no contaba con ninguna herramienta mencionada.

En cuanto a las habilidades educativas que ellas y ellos consideran que ganaron durante la pandemia por COVID-19 están el aprendizaje autodidacta/autogestivo en un 63.4%, aprender a estudiar en línea en un 70.0%, a utilizar recursos educativos abiertos en un 73.6%, a utilizar paquetería office en un 71.6%.

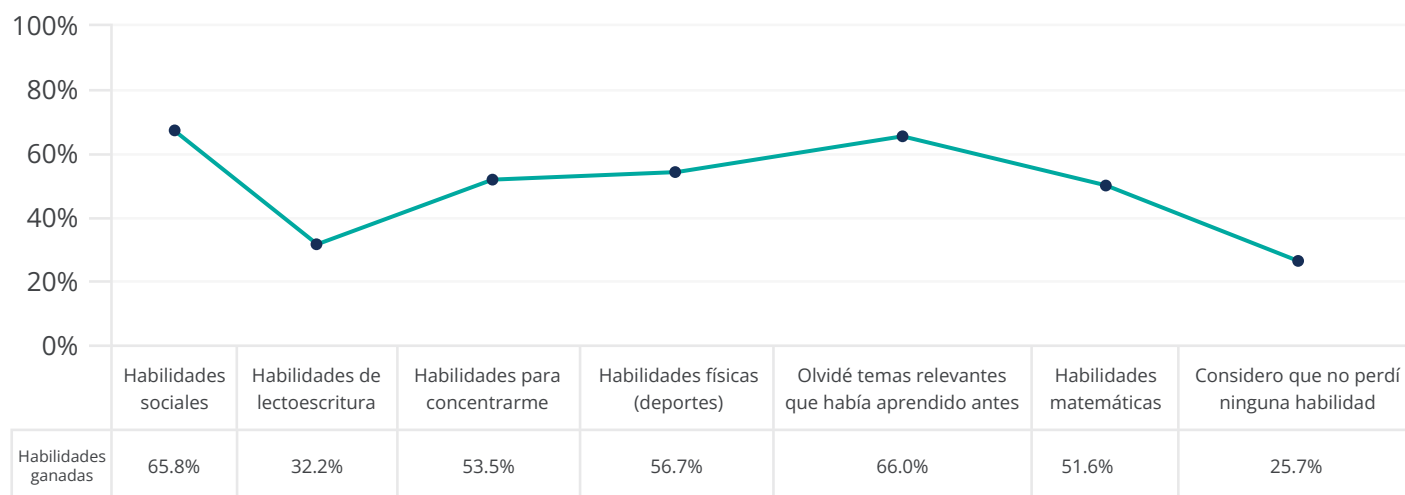
Así mismo aprendieron a utilizar algún software en un 58.8%, a usar plataformas educativas en un 86.8%, a cursar Moocs en un 26.8%, a utilizar las herramientas de comunicación tales como Zoom o Meet en un 81.6%, adquirieron habilidades para concentrarse en un 54.7%. El 23.2% manifiesta que considera que no ganó ninguna habilidad.

Por otro lado, las habilidades educativas que ellas y ellos consideran que perdieron son habilidades sociales en un 65.8%, habilidades de lectoescritura en un 32.2%, habilidades para concentrarse en un 53.5%, habilidades físicas/deportivas en un 65.7%, olvidaron temas relevantes que habían aprendido antes en un 66.0% y habilidades matemáticas en un 51.6%. El 35.7% considera que no perdió ninguna habilidad.

**Gráfica 1. Habilidades Educativas Ganadas**



**Gráfica 2. Habilidades Educativas Perdidas**





# 04.

## DISCUSIÓN

A partir de los datos presentados, podemos observar cómo las y los jóvenes consideran que tenían más problemáticas o conflictos en general antes y durante la pandemia por COVID-19 que después de ella, sin embargo, el aumento que perciben tener en postpandemia en cuanto a adicciones, es decir, en consumo personal de sustancias como alcohol o drogas, resulta relevante, pues pasó del 5.4% antes de pandemia al 6.3% postpandemia.

En cuanto a los estados de ánimo sin duda durante la pandemia disminuyeron aquellos estados de ánimo con presencia de bienestar e incrementaron los estados de ánimo con ausencia de bienestar al experimentarlos, aún con todo ello las y los jóvenes señalaron que actualmente solo lidian con el incremento en el enojo, la indiferencia y la inseguridad, así como con la disminución en la creatividad.

También resulta interesante observar que la mayoría de las y los jóvenes contaban con herramientas durante la pandemia por COVID-19 y las clases virtuales derivadas del confinamiento, tales como computadora, tablet, celular inteligente, internet, apoyo de sus docentes, apoyo de padres, madres o tutores/as y seguimiento por parte de la escuela, solamente el 2.3% no contaba con ninguna herramienta mencionada.

Las habilidades educativas que ellas y ellos consideran que ganaron durante la pandemia por COVID-19 son: el aprendizaje autodidacta/autogestivo, estudiar en línea, recursos educativos abiertos, uso de paquetería office, uso de software, uso de plataformas educativas, uso de Moocs, herramientas de comunicación y adquirieron habilidades para concentrarse. Solo el 23% considera que no ganó ninguna habilidad.

Las habilidades educativas que ellas y ellos consideran que perdieron son habilidades sociales, habilidades de lectoescritura, habilidades para concentrarse, habilidades físicas/deportivas, olvidaron temas relevantes que habían aprendido antes y habilidades matemáticas. El 35.7% considera que no perdió ninguna habilidad.

**A partir de los hallazgos realizados en la presente caracterización se recomienda lo siguiente:**

- Realizar pruebas diagnósticas para detectar las necesidades de cada alumno/a.
- Fortalecer sus habilidades psicosociales por medio de actividades de cooperación y trabajo en equipo, tales como acompañamiento emocional grupal (psicoeducación).
- Propiciar la motivación para mejorar el desempeño de las/os alumnos/as, recopilando información específica del perfil de cada grupo que le permita al profesorado conocer sus actividades de interés, permitiendo que las sesiones sean más dinámicas y colaborativas.
- Considerar la aplicación de estrategias de enseñanza centrada en el alumno/a: libertad de expresión, democracia en el aula, trabajo colaborativo, desarrollo de pensamiento crítico, etc.
- Primar el uso de recursos educativos lúdicos que fomenten la integración y socialización.
- Crear alianzas con instancias gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil que atiendan y prevengan violencia, para la canalización de casos de violencia y acompañamiento emocional individual.
- Invertir en equipo tecnológico e internet en los centros educativos, que permita aprovechar las habilidades digitales que obtuvieron las y los jóvenes y docentes durante la pandemia.
- Capacitar al cuerpo docente en el uso de aplicaciones tecnológicas educativas.
- Crear o fortalecer los protocolos de prevención, atención y canalización de casos de violencia en las instituciones educativas.

- Fortalecer la red de comunicación entre los actores principales en la educación de las y los alumnos: familia, escuela, instituciones y sociedad.
- Capacitar al cuerpo docente y administrativo de planteles educativos en primeros auxilios psicológicos.
- Elaboración de estudios o diagnósticos estatales y municipales de manera periódica, que visibilicen las necesidades o problemáticas de las y los estudiantes, desde las instancias gubernamentales pertinentes.

Una orientación clara y práctica brindará un mejor aprendizaje en los estudiantes, propiciando un ambiente de igualdad donde puedan expresar libremente sus ideas y aprender unos de otros, lo que influirá de manera positiva en su motivación académica y proceso de asimilación de conocimientos.

---

# 05.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] **PAHO. (2020).** Organización Panamericana de la Salud. [En línea]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/enfermedad-por-coronavirus-covid-19>.
- [2] **PAHO. (2020).** Organización Panamericana de la Salud. [En línea]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/coronavirus>.
- [3] **Coordinación General de Comunicación del Estado de Quintana Roo. (6 de febrero de 2022).** [En línea]. Disponible en: <https://cgc.qroo.gob.mx/en-quintana-roo-inicio-el-regreso-a-clases-presenciales-en-el-nivel-medio-superior/>



---

Para más información contacta a:  
**[informacion@fundacionlomas.org](mailto:informacion@fundacionlomas.org)**

---